



REGULAMENT ORDINE INTERIOARA

Sleep&Go



Acest regulament are scopul de a asigura un mediu sigur, confortabil și civilizat pentru toți oaspeții Sleep&Go Transit Rooms. Prin accesarea și utilizarea camerei, oaspetele declară că a luat la cunoștință și acceptă prezentul regulament.

1. Date generale Imobilul :

- conține 6 camere independente, fiecare cu baie proprie, zonă de dormit, facilități smart și acces controlat.
- accesul în cameră, clădire și parcare se face prin aplicație sau cod unic de acces, transmis înaintea sosirii.
- camera beneficiază de: bucătărie complet utilată, zonă comună pentru uscat haine, zonă special amenajată pentru fumat (exterior), sistem de monitorizare temperatură/umiditate și senzori de fum și gaz.

2. OBLIGAȚIILE ADMINISTRATORULUI (Sleep&Go)

Administratorul se obligă să:

2.1. Calitatea serviciilor și curățenie

- asigure curățenia camerei și a băii înainte de fiecare check-in.
- pună la dispoziție: prosoape curate, hârtie igienică, săpun lichid/șampon, lenjerie curată.
- mențină standardele de igienă în toate spațiile comune.

2.2. Funcționalitatea facilităților

- asigure funcționarea echipamentelor din cameră: televizor, internet Wi-Fi, senzorii de fum/gaz, sistemul de încălzire/răcire și iluminat.
- asigure funcționarea aparatelor din bucătărie: plită (gaz/inducție), hotă, cuptor cu microunde, fierbător, frigider.

2.3. Siguranța oaspeților

- mențină active sistemele de supraveghere ale clădirii (numai în exterior și pe zonele comune, NU în camere).
- asigure funcționarea corectă a senzorilor de fum și gaz.
- sa intervină prompt în caz de urgență.

2.4. Suport clienți

- sa răspundă la solicitările clienților în intervalul comunicat în descrierea camerei.
- sa ofere asistență tehnică pentru accesul prin aplicație sau cod.

-sa ofere informații clare privind procedura de check-in și check-out.

3. OBLIGAȚIILE OASPEȚILOR

-Oaspeții au responsabilitatea de a respecta următoarele:

3.1. Respectarea camerei și a proprietății

-să folosească dotările camerei și ale bucătăriei doar în scopul pentru care au fost puse la dispoziție.

-să păstreze curățenia pe durata șederii.

-să NU deterioreze mobilierul, aparatura, obiectele sanitare sau instalațiile.

3.2. Fumatul Fumatul este strict interzis în camere și în interiorul clădirii.

-fumatul este permis DOAR în zona special amenajată.

- încălcarea acestei reguli poate atrage o taxă de igienizare suplimentară.

3.3. Aparatura electrică și consumul de energie

- este interzisă introducerea și utilizarea în cameră a aparaturii electrice mari (ex.: radiatoare, plite portabile, reșouri, aparate de încălzire, aeroterme, friteuze, mașini de spălat etc.).

- camerele sunt monitorizate energetic pentru siguranță;

- consumurile anormale pot duce la întreruperea alimentării sau verificări suplimentare.

- este permisă utilizarea doar a electronicelor personale obișnuite: laptop, telefon, tabletă etc.

3.4. Accesul și securitatea

-codul de acces primit este unic și confidențial; oaspetele nu îl poate transmite altor persoane neînregistrate.

-este interzisă găzduirea altor persoane decât cele incluse în rezervare.

-oaspetele are obligația să încuiască ușa camerei la plecare și să nu lase carduri, telefoane sau bunuri personale nesupravegheate.

3.5. Comportamentul

-este interzis comportamentul care poate deranja alți oaspeți (zgomote puternice, muzică la volum ridicat, gălăgie după ora 22:00).

-nu sunt permise petrecerile, evenimentele sau grupurile neautorizate.

3.6. Utilizarea bucătăriei

-oaspetele trebuie să folosească plita, cuptorul cu microunde, hota și celelalte dispozitive în mod responsabil.

- este obligatorie aerisirea și pornirea hotei la gătit. Vasele folosite trebuie spălate și puse la loc.

3.7. Pagube și responsabilități

-oaspetele este responsabil financiar pentru orice daună provocată în cameră sau în proprietate. Administratorul își rezervă dreptul de a încasa contravaloarea daunelor din garanția reținută sau prin debitare ulterioară.

4. CHECK-IN / CHECK-OUT

4.1. Check-in

- începând cu ora stabilită în rezervare (automatizare cu acces prin cod).
- codul de acces devine activ la ora check-in-ului.

4.2. Check-out

- până la ora stabilită (codul se dezactivează automat).
- oaspetele trebuie să lase cheia/codul să expire fără a forța sistemul.
- la plecare, oaspetele trebuie să: stingă luminile, închidă geamurile, verifice să nu lase obiecte personale, nu lase aparate pornite.

5. SITUAȚII DE URGENȚĂ

- în caz de incendiu, gaz, miros suspect sau avarie, oaspetele trebuie să părăsească imediat camera și să contacteze administratorul.
- senzorii de fum/gaz nu trebuie acoperiți sau dezactivați.

6. PRELUCRAREA DATELOR ȘI SIGURANȚA

-sistemele de supraveghere video sunt amplasate doar în zone comune și exterior, conform legii. Accesul digital (cod/aplicație) este utilizat exclusiv pentru siguranță și administrare.

7. ÎNCĂLCAREA REGULAMENTULUI

Administratorul își rezervă dreptul de a: evacua oaspeții care nu respectă regulile, percepe taxe suplimentare pentru curățenie sau daune, anula automat codurile de acces în cazul unor încălcări grave.

8. ACCEPTAREA REGULAMENTULUI

Prin efectuarea rezervării și accesarea camerei, oaspetele declară că a citit, înțeles și acceptat prezentul Regulament de Ordine Interioară

Xtreamelife SRL

Administrator

